

Política de Privacidad

Versión 1.1

1. Privacidad y Datos Personales

La privacidad es el derecho fundamental a mantener la información del Usuario de forma privada, y además a que pueda tener el control sobre ella, saber con quién se comparte, quién la puede ver, quién no, por cuánto tiempo, entre otros aspectos que podrían afectar en definitiva, su privacidad.

En este contexto, al utilizar o solicitar nuestros Servicios, es posible que recolectemos tus datos personales, y por eso desde DEFENSE BALANCE entendemos que dicho tratamiento implica una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla.

Esta Política de Privacidad es actualizada ocasionalmente; por lo tanto, debe ser revisada habitualmente. Esta Política de Privacidad fue modificada/actualizada en fecha **1 de Diciembre de 2020**.

DEFENSE BALANCE S.L. (en adelante "DEFENSE BALANCE") es el responsable del procesamiento de los datos personales. Esta política tiene por objeto informar al Usuario en forma clara, concreta y detallada, sobre la recolección, uso y tratamiento de su información personal como asimismo la protección de tus datos personales de acuerdo con la normativa vigente aplicable.

Asimismo, esta Política integra y forma parte de los Términos y Condiciones de Servicio de SMARTFENSE (en adelante los "Términos y Condiciones") que es aplicable en todo tipo de uso y/o acceso al Servicio de SMARTFENSE.

El funcionamiento oficial del Servicio de SMARTFENSE será siempre a través de la plataforma disponible en [takesecurity.com](https://www.takesecurity.com). En casos de excepción, donde el Cliente decida disponer su propia infraestructura y su propio dominio externo para el funcionamiento de la plataforma para tests de conocimientos en seguridad, la responsabilidad por los contenidos e información será exclusivamente a cargo del Cliente, y de la cual DEFENSE BALANCE no asume responsabilidad alguna.

DEFENSE BALANCE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de los Servicios implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en los Términos y Condiciones Legales.

Identidad del Responsable

- **Titular:** DEFENSE BALANCE S.L.
- **Domicilio:** C/ Santos Ovejero 1 - Despacho P1-03 24008 León, León, España
- **Correo electrónico:** privacy@smartfense.com
- **Teléfono:** +34 987 95 34 32
- **Sitio Web:** www.smartfense.com y www.takesecurity.com

2. Obtención de datos personales

Desde DEFENSE BALANCE recolectamos la información mínima necesaria para poder proporcionar de la mejor forma nuestros Servicios al Usuario. El tipo de información que recoge DEFENSE BALANCE y cómo se utiliza esa información depende del uso que hagas de nuestros Servicios (como visitante web, Usuario, proveedor, etc.).

Para poder acceder a nuestros Servicios, solicitaremos los datos identificatorios básicos que nos permitirán legalmente realizar la prestación del servicio, así como los datos comerciales, económicos y financieros que se consideren necesarios para llevar a cabo la facturación de los Servicios.

2.1 Categorías de Datos Recolectados por DEFENSE BALANCE

Categoría A: Datos identificatorios	[SI]
Categoría B: Datos vinculados al estado civil y características personales	[NO]
Categoría C: Datos de circunstancias sociales	[NO]
Categoría D: Datos académicos y profesionales:	[NO]
Categoría E: Datos Laborales y de Seguridad Social	[NO]
Categoría F: Datos Comerciales, Económicos y Financieros	[SI]
Categoría G: Datos relativos a la Salud	[NO]
Categoría H: Otros datos	[NO]

Para navegar por nuestro sitio web no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al realizar un comentario en un artículo, página o red social de SMARTFENSE.
- Al generar un Usuario para acceder a SMARTFENSE.

2.2 Responsable y Encargado de Datos

De acuerdo a la normativa internacional en protección de datos, es necesario delimitar la responsabilidad de DEFENSE BALANCE en relación al tratamiento de los datos que el propio Usuario realiza con respecto a los datos personales que decide cargar sobre nuestros Servicios.

Si bien DEFENSE BALANCE se constituye como Responsable de Datos frente a la información personal del propio Usuario que accede a la prestación de nuestros Servicios, asimismo, este Usuario a su vez realiza el tratamiento de datos de otras personas, sobre las que ya no somos Responsable de Datos, sino Encargados, toda vez ya que en dicho caso solamente realizamos tratamiento automatizado de datos por cuenta y orden del Responsable de Datos (el Usuario).

Un ejemplo de este tratamiento, sería para el caso del Usuario (Responsable de Datos) que carga en los sistemas de DEFENSE BALANCE (Encargado de Datos), una base con datos personales de los empleados de la organización (Titulares de Datos), a fin de enviarles una campaña de capacitación de SMARTFENSE. Sobre estos datos (por ejemplo, la lista de empleados de la organización) es el propio Usuario quien asume el Rol de Responsable de Datos con todas las obligaciones legales que establece la ley, y que desde el punto de vista jurídico, el Usuario garantiza realizar el tratamiento de acuerdo a todas las obligaciones de la normativa vigente.

2.3 Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento.

Para contactar con DEFENSE BALANCE, suscribirte a un boletín, realizar comentarios o bien para acceder a los Servicios de SMARTFENSE, tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

2.4 Principios del tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, DEFENSE BALANCE aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** DEFENSE BALANCE siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** DEFENSE BALANCE te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. DEFENSE BALANCE te informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, DEFENSE BALANCE revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad está garantizada. Debes saber que DEFENSE BALANCE toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus Usuarios por parte de terceros.

2.5 Política de Cookies

Al igual que en otros Servicios Web, DEFENSE BALANCE utiliza cookies en sus Servicios. Las cookies son fragmentos de información que el servicio envía a los navegadores de Internet y que permiten a los visitantes utilizar nuestros Servicios de la mejor forma posible de acuerdo a las características del dispositivo y el navegador. Si dicha función se encuentra desactivada en su navegador web, no podemos asegurar el funcionamiento adecuado de nuestros Servicios según como han sido desarrollados. Las cookies que utilizamos no almacenan datos que identifiquen personas. Los datos recolectados no serán transferidos a terceros salvo lo indicado en esta Política de Privacidad. En algunas ocasiones, utilizamos cookies que contienen un identificador de sesión específica que sirve para poder individualizar cada navegador y su sesión previamente asociada, facilitando el correcto funcionamiento y visualización de los Servicios. La información real de la sesión se almacena en la base de datos de la plataforma.

3. Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando te conectas al sitio Web para mandar un correo o utilizas el formulario de contacto, así como si te suscribes a nuestro boletín o realizas una contratación de SMARTFENSE, estás facilitando información de carácter personal para que podamos realizar las acciones que nos solicitas. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por DEFENSE BALANCE, de acuerdo a lo regulado en los Términos y Condiciones Legales, así como en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de DEFENSE BALANCE será diferente según el sistema de recolección de información:

- **Formularios de contacto:** DEFENSE BALANCE solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, nombre de la organización a la que perteneces, país de residencia, número de teléfono y dirección de tu sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas. La finalidad de esos datos será para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los Servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener.
- **Usuario de SMARTFENSE:** Para poder generar un acceso a nuestra plataforma de Servicios SMARTFENSE, DEFENSE BALANCE solicita datos personales entre los que pueden estar: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, User Agent, entre otros datos. La finalidad de esos datos será para poder ofrecerte y brindarte el acceso y funcionalidad de la plataforma SMARTFENSE.
- Otras finalidades para las que podremos utilizar tus datos personales son:
 - Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a nuestro Servicio a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
 - Para apoyar y mejorar la experiencia de nuestros Servicios.
 - Para analizar la navegación. DEFENSE BALANCE recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
 - Para gestionar las redes sociales. DEFENSE BALANCE tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así

como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

DEFENSE BALANCE no recolecta datos con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta Política ni recolectamos datos por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales vigentes. Los datos que recolectamos tienen los procesos necesarios para garantizar que los datos sean ciertos, adecuados, pertinentes, exactos y no excesivos en relación al ámbito y a la finalidad que motivaron su recolección.

Los datos personales serán almacenados facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y actualizados en el caso de ser necesario, como así también serán suprimidos de acuerdo a lo previsto en el marco normativo vigente. DEFENSE BALANCE garantiza que la recolección de datos es la mínima necesaria para poder proporcionar los mejores Servicios a todos nuestros clientes.

En ningún caso DEFENSE BALANCE recolecta datos personales considerados de categorías "sensibles" de acuerdo a la normativa vigente.

4. Transferencias de datos personales

Para poder prestarte los Servicios contratados, es posible que en algunos casos nos autorices para que terceras empresas que cooperan en la prestación de nuestros Servicios, puedan acceder a los datos.

DEFENSE BALANCE te garantiza como Titular de los datos que los mismos serán tratados para todas aquellas finalidades declaradas, por lo que al aceptar nuestro contrato nos autorizas a tener la posibilidad de transferir tus datos personales, ya sea de forma interna en nuestra organización o hacia terceros externos, incluyendo

desde nuestra función de prestación de Servicios, proveedores de Servicios y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de DEFENSE BALANCE.

Las categorías de posibles destinatarios de los datos personales son:

- Proveedores de Servicios de Tecnologías
 - Servicio de Hosting
 - Servicio de Correo electrónico
 - Proveedores de Servicios de autenticación

En todos los casos de transferencias autorizadas, DEFENSE BALANCE advierte contractualmente a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, sobre la prohibición del uso de información personal para fines propios y les impedimos que divulguen la información personal a otros.

La información proporcionada por los titulares será utilizada sólo para los propósitos y finalidades declaradas, por lo que DEFENSE BALANCE se compromete a no vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera de la organización salvo que:

- a. El Titular nos autorice expresamente para hacerlo.
- b. Sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes Encargados prestar los Servicios que les hemos encomendado.
- c. Con el fin de proporcionarle al Titular nuestros productos o Servicios.
- d. Tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, o
- e. Según sea requerido o permitido por la ley.

5. Seguridad de los datos personales

DEFENSE BALANCE utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar los datos personales, así como las medidas de seguridad de la información adecuadas para su resguardo y tratamiento.

Por ello, desde DEFENSE BALANCE se realiza un gran esfuerzo para contar con medidas de seguridad que tienen por finalidad proteger los datos de los Titulares buscando impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Más específicamente, y en cumplimiento de la diligencia debida para el tratamiento de los datos, DEFENSE BALANCE implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance y que se encuentran en concordancia con las buenas prácticas internacionales.

En relación a las medidas de seguridad de la información establecidas por DEFENSE BALANCE para el adecuado tratamiento de datos personales, se hace referencia al **Manual de Protección de Datos Personales**, regulación que es aceptada de forma obligatoria por todo personal interno y externo que realice cualquier tipo de actividad u operación con DEFENSE BALANCE, y en la cual se definen todos los deberes y obligaciones, así como los aspectos técnicos de las medidas implementadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, en particular, de los datos personales.

En relación a las medidas de seguridad de la información implementadas sobre la infraestructura, redes y Servicios de DEFENSE BALANCE, sugerimos acceder a nuestro documento de "Seguridad, Confianza y Garantía en la Nube", en la que se podrá encontrar mayor detalle. En dicho documento se establecen las distintas medidas implementadas en Infraestructura, Diagrama de Arquitectura, Seguridad de la red (Firewalls; Mitigación de ataques DDoS; Protección contra Spoofing y Sniffing; Web Application Firewall); Seguridad de la aplicación (Autenticación; Política de Cookies; Mensajes de error; Análisis de seguridad); Disponibilidad;

Bases de datos; Cifrado de datos en reposo; Cifrado de datos en movimiento; Política de Backup, entre otros.

DEFENSE BALANCE y todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos de carácter personal, en concordancia con el artículo tienen la obligación de guardar y mantener la reserva de tales Datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual. DEFENSE BALANCE implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de Datos en este sentido.

Por lo tanto, DEFENSE BALANCE se obliga a cumplir con sus obligaciones de confidencialidad respecto de los datos personales que nos proporcionen. Por lo tanto, cualquier divulgación de tus datos personales será realizada de acuerdo con los principios de finalidad, confidencialidad y seguridad.

6. ¿Cuáles son mis derechos y cómo ejercerlos?

6.1 Derecho de Acceso

El Usuario podrá en cualquier momento y de forma gratuita, previa acreditación de su identidad, solicitar y obtener información de sus datos personales por parte de DEFENSE BALANCE.

DEFENSE BALANCE se compromete a responder y proporcionar la información solicitada dentro de un plazo razonable de acuerdo a la magnitud de los datos que se solicitan. Dicha información será remitida de forma electrónica, a las vías de contacto autorizadas por el titular, a la cual se le enviará un informe que contenga toda la información solicitada, de forma clara y exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen.

DEFENSE BALANCE mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.

De acuerdo al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) el titular de datos podrá solicitar a DEFENSE BALANCE la siguiente información:

- (1) los fines para los que se procesan los datos personales;
- (2) las categorías de datos personales que se procesan;
- (3) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han divulgado o todavía se están divulgando los datos personales relacionados con usted;
- (4) la duración prevista del almacenamiento de sus datos personales o, si no se dispone de información específica, los criterios para determinar la duración del almacenamiento;
- (5) la existencia de un derecho a la corrección o eliminación de sus datos personales, un derecho a restringir el procesamiento por parte de la persona responsable o un derecho a oponerse a este procesamiento;
- (6) el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- (7) toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no se recopilan del interesado;
- (8) La existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles de conformidad con el artículo 22, párrafos 1 y 4 del RGPD y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica involucrada y el alcance y los efectos previstos de dicho procesamiento para el interesado.

Tiene derecho a solicitar información sobre si los datos personales que le conciernen se transmiten a un tercer país o a una organización internacional. En este contexto, puede solicitar ser informado sobre las garantías oportunas de acuerdo con el Art. 46 RGPD para ser informado en relación con la transferencia.

6.2 Derecho de rectificación o actualización

El Usuario tiene derecho a que los datos procesados referentes a su persona sean rectificadas y actualizados. Para ello, DEFENSE BALANCE se compromete a responder y proporcionar el acceso al ejercicio de estos derechos de rectificación y actualización de los datos personales del Usuario, realizando las operaciones necesarias una vez recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, y siempre que sea razonable y técnicamente posible, DEFENSE BALANCE se compromete a notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro de un plazo razonable.

DEFENSE BALANCE mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.

6.3 Derecho de supresión

El Usuario tiene derecho a que sean suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos. DEFENSE BALANCE se compromete a responder y facilitar el ejercicio del derecho de supresión de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en un plazo razonable desde recibido el reclamo del titular de los datos.

El titular de los datos debe comprender que el derecho de supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, y siempre que sea razonable y técnicamente posible, DEFENSE BALANCE se compromete a notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

DEFENSE BALANCE mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.