

# Términos y Condiciones de Servicio

Versión 1.5

## 1. Definiciones

A los efectos del presente acuerdo los siguientes términos tendrán el significado establecido a continuación, excepto cuando el contexto exija otorgarle otro distinto.

1. PRODUCTOR: DEFENSE BALANCE S.L.
2. PRODUCTOS o SERVICIOS o SMARTFENSE: Es una plataforma online de capacitación y concienciación en Seguridad de la Información que genera hábitos seguros en los usuarios.
3. PARTNER: Persona física o jurídica que posee un acuerdo legal con el PRODUCTOR para comercializar y brindar soporte sobre los Productos o Servicios a los USUARIOS.
4. USUARIO: Persona física o jurídica que realiza la adquisición de licencias de los servicios del PRODUCTOR a un PARTNER para uso propio y no para reventa.
5. SOPORTE DE PRIMER NIVEL (SPN): Soporte brindado por el PARTNER al USUARIO, a través de su propio personal técnico, que ha sido previamente certificado por el PRODUCTOR. En ningún caso el PRODUCTOR prestará soporte directo al USUARIO.
6. SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL (SSN): Soporte brindado por el PRODUCTOR al PARTNER, para casos específicos donde surgieran fallos o incidencias inherentes al servicio, de acuerdo con la regulación contractual entre ambos.

## 2. Objeto y alcance

1. Estos términos ayudan a definir la relación con DEFENSE BALANCE S.L. (en adelante DEFENSE BALANCE), propietaria del Servicio SMARTFENSE. A grandes rasgos, te damos permiso para que utilices nuestros servicios si aceptas cumplir estos términos, que reflejan la forma en la que trabajamos como empresa y cómo realizaremos el tratamiento de datos. Cuando hablamos de "SMARTFENSE", "nosotros", "nos" o "nuestro/a", hacemos referencia a DEFENSE BALANCE y a sus entidades asociadas.
2. Los presentes Términos y Condiciones de Servicios (en adelante TyC) son de carácter obligatorio y vinculante para posibilitar el acceso a los servicios, por lo que constituyen un vínculo contractual jurídico entre el USUARIO y DEFENSE BALANCE. El acceso y utilización de los servicios implica la aceptación del USUARIO sobre los presentes TyC, por lo que sugerimos destinar el tiempo que considere necesario para leer y comprender los mismos. Si el USUARIO no estuviera de acuerdo con estas disposiciones, deberá abstenerse de acceder y/o de utilizar cualquiera de sus servicios.

### 3. Servicios de SMARTFENSE

1. **Servicios.** SMARTFENSE es una plataforma de capacitación y concienciación en Seguridad de la Información que genera hábitos seguros en los usuarios.
2. **Soporte.** Los Productos y Servicios no incluyen los servicios de implementación, soporte y mantenimiento directo al USUARIO final, sino que los mismos estarán por cuenta y cargo del PARTNER, por lo que le sugerimos consultar sus condiciones en el acuerdo de servicio celebrado con el mismo.
3. **Actualizaciones.** EL USUARIO reconoce que DEFENSE BALANCE es una prestadora de Servicios en línea (Software as a Service), basados en suscripciones y que podemos realizar cambios en los servicios periódicamente, buscando siempre mejorar nuestras condiciones de seguridad y funcionalidad. En el caso que dichos cambios sean actualizaciones que brinden mejoras a los servicios existentes, serán notificadas al USUARIO al momento de su realización.
4. **Mejoras en Nuestros Productos.** DEFENSE BALANCE se encuentra siempre en constante esfuerzo para mejorar sus Productos y Servicios en beneficio de sus USUARIOS. Para lograrlo, necesitamos medir, analizar y agregar cómo los USUARIOS interactúan con nuestros Productos y Servicios, como patrones de uso y características de nuestra base de USUARIOS. EL USUARIO autoriza la utilización de la medición de dichos parámetros estadísticos, a fin de cooperar con la mejora de los los servicios.

## 4. Obligaciones del USUARIO

1. **Uso adecuado.** El USUARIO se obliga a utilizar los servicios en forma adecuada y responsable. En particular, y, sin que la lista que figura a continuación implique excluir otros actos, el USUARIO se obliga a:
  - a. Utilizar los servicios de buena fe, con un obrar diligente y lícito;
  - b. Utilizar un lenguaje respetuoso, exento de agravios hacia los demás USUARIOS y/o terceras personas;
  - c. Respetar la temática y dinámica de SMARTFENSE, haciendo un uso adecuado de los servicios y contenidos;
  - d. Respetar todos y cada uno de los derechos que surgen de la titularidad del Servicio y sus contenidos, de conformidad con lo dispuesto en los Términos y Condiciones;
  
2. **Restricciones.** El USUARIO comprende y acepta que hay acciones que se consideran restringidas o prohibidas en el uso de los Servicios, y que, en el caso de detectarse alguna infracción, DEFENSE BALANCE se reserva el derecho de cancelar o suspender la cuenta infractora. Las acciones que se consideran prohibidas son:
  - a. Utilizar la identidad de personas físicas o jurídicas sin tener los permisos suficientes o violando derechos de propiedad intelectual;
  - b. Copiar, modificar, alterar de cualquier forma los Servicios o sus contenidos y/o manipular y/o utilizar ingeniería inversa sobre los Servicios;
  - c. Cargar o subir en los Servicios cualquier contenido en forma o con fines contrarios a la ley, la moral, a las buenas costumbres y/o al orden público;
  - d. Efectuar acciones indebidas sobre los Servicios, tales como subir malware, virus o contenido dañino o peligroso, o acciones que generen una carga desproporcionada sobre la infraestructura de la plataforma o demandas de tráfico excesivo, que perjudiquen de alguna forma su contenido e infraestructura, el contenido de otros USUARIOS, etc;

- e. Provocar daños o incurrir en responsabilidades para un USUARIO, un tercero o DEFENSE BALANCE;
  - f. Utilizar propiedad intelectual de DEFENSE BALANCE o su información confidencial para desarrollar productos o servicios similares;
  - g. Usar, divulgar, bajo cualquier modalidad, los productos, servicios así como cualquiera de sus contenidos u otros materiales relacionados de DEFENSE BALANCE, fuera de la organización autorizada del USUARIO.
  - h. Eliminar, manipular o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marcas de propiedad intelectual o leyendas de confidencialidad colocadas o disponibles a través de los servicios;
  - i. Utilizar los servicios de cualquier forma fuera de los límites establecidos por el presente acuerdo.
3. **Seguridad en Control de Accesos:** El USUARIO deberá siempre mantener sus datos de acceso de manera secreta y confidencial, y deberá adoptar todas las medidas posibles para proteger la confidencialidad y secreto de estas. Cualquier uso ilegítimo o no autorizado de los datos de acceso será exclusivamente responsabilidad del USUARIO, quien acepta notificar a DEFENSE BALANCE de forma inmediata por cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento.
4. **Finalidad de uso interno.** El acceso y el uso de los productos y servicios, así como cualquiera de sus contenidos u otros materiales relacionados de DEFENSE BALANCE (que las partes reconocen que son información confidencial y de propiedad de DEFENSE BALANCE) está únicamente autorizado para los fines educativos y de concientización internos del USUARIO, y solo durante el período de suscripción o período de evaluación, según corresponda. Está estrictamente prohibido compartir capturas de pantalla, descargas u otras formas de copiar, duplicar o replicar los Servicios u otros materiales relacionados, públicamente o fuera de los USUARIOS activos. El USUARIO reconoce que algunos de los Servicios de DEFENSE BALANCE están diseñados para ayudar al USUARIO a concienciar a sus colaboradores y pueden incluir el desarrollo, la personalización y el envío de campañas falsas de ataques a la seguridad de la información con fines de concienciación de los empleados, por lo que al momento de su uso, el USUARIO será el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y regulaciones gubernamentales, y de cualquier resultado o consecuencia dañosa que pueda producirse en relación con el uso de los Servicios por parte del USUARIO (incluidos los informes o información producidos en relación con los mismos).

5. **Limitación de usuarios.** El Servicio se proporciona por puesto y por suscripción. El USUARIO será responsable de gestionar la creación, modificación y desactivación de sus propios usuarios internos. En el caso que la cantidad de usuarios activos supere el límite máximo establecido en la licencia adquirida, DEFENSE BALANCE notificará dicha situación. El USUARIO comprende y acepta que se encuentra prohibido reasignar o rotar cuentas entre los usuarios internos como mecanismo para sortear los límites de la licencia. A modo de caso excepcional, una vez que un usuario activo es utilizado en el marco de una campaña, el usuario podrá desactivarse y de esta manera liberar ese lugar para ser reutilizado. Serán considerados casos excepcionales, casos de desvinculación, licencias médicas de gravedad, entre otros casos puntuales que podrán ser considerados por DEFENSE BALANCE.

## 5. Datos y Propiedad Intelectual

1. **Titularidad de Propiedad Intelectual.** La propiedad intelectual de todos los activos relacionados con SMARTFENSE, incluyendo código fuente, marca, logos, denominación, entre otros, son propiedad de DEFENSE BALANCE, registrados internacionalmente ante los organismos correspondientes. Ante el caso de reclamos de terceros al USUARIO sobre las licencias o derechos de uso de SMARTFENSE, el USUARIO deberá notificar a DEFENSE BALANCE en el plazo de las 24 hs, a fin de poder llevar adelante la defensa sobre la marca y los derechos de la empresa.
2. **Cesión de Licencia para el uso del Software.** DEFENSE BALANCE le concede a sus PARTNERS AUTORIZADOS un paquete de licencias de carácter internacional, revocable, limitada, no exclusiva, sub-licenciable y transferible para usar los Servicios durante el Plazo de Licencia aplicable conforme al servicio contratado. Dicho PARTNER AUTORIZADO a su vez, a través de su actividad comercial, le cede una de estas licencias al USUARIO, con carácter internacional, revocable, limitada, no exclusiva, no sub-licenciable y no transferible para usar los Servicios durante el Plazo de Licencia aplicable conforme al servicio contratado, limitada con finalidad de uso interno en su organización.
3. **Propiedad del contenido del USUARIO:** El USUARIO declara y garantiza que: (a) El USUARIO posee todos los derechos sobre el Contenido del USUARIO y / o tiene el derecho de otorgar las licencias otorgadas en este acuerdo a DEFENSE BALANCE y sus respectivos proveedores, licenciarios, sucesores y cesionarios; y (b) todo el Contenido del USUARIO cumple y seguirá cumpliendo con este acuerdo; (c) todo el

Contenido del USUARIO cumple y seguirá cumpliendo con todas las leyes y regulaciones internacionales, federales, estatales y locales; y (d) el Contenido del USUARIO no: (i) contiene ningún material que sea difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, violento, odioso, infamatorio o de cualquier otro modo objetable; (ii) promueve material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad; (iii) infringe cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otra propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona; (iv) viola los derechos legales (incluidos los derechos de publicidad y privacidad) de otros o contener cualquier material que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal según las leyes o regulaciones aplicables o que de otra manera pueda estar en conflicto con este acuerdo; (v) promueve cualquier actividad ilegal, o defender, promover o ayudar a cualquier acto ilegal; (vi) crea intencionalmente disturbios irrazonables a cualquier otra persona u organización; o (vii) contiene cualquier: (A) virus, troyanos, gusanos, puertas traseras u otros dispositivos de software o hardware, cuyo efecto permitiría el acceso no autorizado a, o deshabilitar, borrar o dañar de cualquier otra manera, cualquier computadora, sistema, software o contenido; o (B) bombas de tiempo, dispositivos de caída libre u otros dispositivos de software o hardware diseñados para deshabilitar un programa de computadora automáticamente con el paso del tiempo o bajo el control positivo de cualquier persona, o privar a DEFENSE BALANCE, o sus USUARIOS, de sus derechos legales. EL USUARIO conservará todo derecho, titularidad y permisos sobre sus contenidos, y ninguna cláusula en este acuerdo modificará o limitará dicha titularidad. No obstante, para brindar normalmente nuestros servicios, el USUARIO deberá concedernos algunos permisos legales con el fin de realizar los tratamientos necesarios sobre ese contenido. Dicha información del USUARIO podrá hacer referencia a todo dato, código, video, imagen u otros contenidos de cualquier tipo que cargue, envíe o de algún modo transmita hacia SMARTFENSE o a través de nuestra plataforma.

4. **Cesión de Licencia para el tratamiento de información:** El USUARIO le concede a DEFENSE BALANCE una licencia no exclusiva, transferible, no asignable, internacional, libre de regalías para recopilar, usar, copiar, almacenar, transmitir, modificar y crear trabajos derivados de sus datos, únicamente en la medida que sea necesario para proporcionar los servicios, así como para desarrollar y mejorar los productos o servicios existentes o futuros de DEFENSE BALANCE.
5. **Datos agregados:** El USUARIO le concede a DEFENSE BALANCE la posibilidad de utilizar parte de sus datos de manera agregada, anónima y genérica para fines de

marketing; encuesta; y fines de evaluación comparativa, en la revisión y desarrollo de Productos y Servicios actuales y futuros, uso de Productos y Servicios y otros fines similares ("Datos agregados"). Los datos agregados: (a) se utilizan únicamente con internos y estadísticas generales de uso; (b) no identifica al USUARIO ni a ningún individuo; y (c) en la medida en que se divulguen dichos Datos agregados, solo se divulgarán de manera genérica o agregada con el fin de compartir el uso del Producto o Servicios y con fines estadísticos o de evaluación comparativa. Los datos agregados no se considerarán información confidencial del USUARIO.

## 6. Privacidad y Seguridad de la Información

1. **Tratamiento de Datos Personales:** EL USUARIO acepta que, para la correcta y adecuada prestación de los servicios contratados, DEFENSE BALANCE deberá realizar tratamiento de la información indicada por el USUARIO, entre ella, a datos personales.
2. **Cumplimiento de Normativa aplicable:** Tanto DEFENSE BALANCE, así como el PARTNER, tanto como EL USUARIO, comprenden y aceptan que cada uno tendrá a su cargo el cumplimiento de las obligaciones emergentes de la normativa nacional e internacional vigente en materia de protección de datos personales que les fuera aplicable.
3. **Regulación del Tratamiento de Datos Personales:** EL USUARIO comprende y acepta que el tratamiento de datos personales será realizado de acuerdo con lo estipulado en nuestra [Política de Privacidad](#).
4. **Seguridad en infraestructura.** DEFENSE BALANCE utiliza técnicas de seguridad de la información aceptadas internacionalmente en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello, con el objeto de evitar el acceso indebido o no autorizado a los datos. Sin embargo, EL USUARIO acepta y comprende que no podemos garantizar que nuestros procesos de seguridad estarán libres de errores, que las transmisiones de Sus Datos siempre serán seguras o que terceros no autorizados nunca podrán vulnerar nuestras medidas de seguridad o aquellas de los proveedores de servicios externos.
5. **Auditoría de actividades.** Cualquier información personal que se suministre estará protegida mediante los protocolos de seguridad y la tecnología estándar del sector informático. En cada oportunidad en que el USUARIO haga uso de SMARTFENSE, existe la posibilidad que de manera automática, se obtenga y almacene información

del equipo o dispositivo utilizado por el USUARIO, generando un registro interno de auditoría sobre los accesos.

6. **Control de accesos a los datos.** DEFENSE BALANCE se compromete a tomar las medidas de seguridad de la información razonables y adecuadas para asegurar la confidencialidad de los datos. En ningún caso DEFENSE BALANCE accederá o utilizará los datos de los USUARIOS de forma independiente o unilateral, sino que el acceso y tratamiento a dichos datos, será siempre de forma automatizada bajo las instrucciones del USUARIO y/o bajo autorización realizadas por el propio USUARIO para llevar a cabo operaciones o tareas específicas (por ejemplo, casos especiales de soporte). Para garantizar la transparencia sobre los accesos a SMARTFENSE, el USUARIO que lo considere pertinente verificar la integridad y confidencialidad de sus datos podrá requerir la realización de auditorías sobre los accesos a los sistemas. El ejercicio de dicho derecho deberá ser requerido con al menos 30 (treinta) días de anticipación.
7. **Copias de Seguridad:** DEFENSE BALANCE realiza copias de seguridad de forma periódica, guardando dichas copias por un plazo razonable, en la medida de las posibilidades técnicas disponibles. Las copias de seguridad sólo serán realizadas sobre las cuentas de los USUARIOS que posean licencias comerciales de SMARTFENSE, no aplicando para otros tipos de licencias (pruebas gratuitas, trial, freemium, etc.).
8. **Retención y Supresión de datos.** Confirmada la finalización de la licencia y transcurrido un plazo razonable para negociar la prosecución del servicio, DEFENSE BALANCE, en la medida de sus posibilidades técnicas, iniciará un proceso de borrado seguro de todos los contenidos cargados por el USUARIO en la/s instancia/s respectiva/s. El USUARIO comprende y acepta que, por motivos de economía tecnológica, la información que se encuentre almacenada en copias de seguridad generadas previo a la baja de la suscripción, no será eliminada, sino que dichas copias serán reemplazadas conforme se vayan realizando las nuevas copias de seguridad.
9. **Confidencialidad.** Las partes se obligan a mantener toda la información recibida y a la cual se tenga acceso en estricta confidencialidad, comprometiéndose a no utilizar la información bajo su control, con ningún otro fin distinto del establecido en este acuerdo, de acuerdo a las siguientes condiciones:
  - a. Se encuentra estrictamente prohibido difundir y/o ceder a terceros información alguna que hubiere obtenido o conocido durante la actividad motivo del presente acuerdo, así como se encuentra prohibido cualquier tipo de utilización



de la información en beneficio propio, o con cualquier otro fin que no sea el correspondiente al servicio que se está acordando mediante este acuerdo.

- b. La obligación de confidencialidad comprende absolutamente la totalidad de la información que las partes procesen, administren, almacenen o de alguna otra manera exista, y ello abarca información contable, financiera, operativa, estadística, administrativa, acuerdos, o referida a cualquier otro tipo de relación con otras entidades, servicios, y políticas de las partes.
- c. Toda la información de la que se hace referencia en cláusulas anteriores, y de la que se exige confidencialidad, puede estar contenida en cualquier tipo de soporte propio de la información electrónica o digitalizada, como también en libros, misivas, memorándum, fichas, planillas y cualquier otro documento o comunicación, y del mismo modo papeles o cualquier otro tipo de soporte físico, incluyendo residuos o elementos de descarte.
- d. La referida obligación de confidencialidad también abarca cualquier información, de los tipos antes referidos, que pudiere obtener, acceder o conocer en el intercambio entre ambas partes, y que no estuviere contenida en soporte alguno.

## 7. Limitación de responsabilidad

1. **Exención de Responsabilidad sobre Garantía.** Excepto por las garantías indicadas en el acuerdo entre el USUARIO con alguno de los PARTNERS, todos los productos y servicios se entregan tal cual, y DEFENSE BALANCE y sus proveedores renuncian expresamente a todas y cada una de las garantías y declaraciones de todo tipo, inclusive toda garantía de título, adecuación para un fin específico, funcionalidad, o comerciabilidad, ya sea explícita, implícita o reglamentaria. La exención de las garantías legales será hasta los límites fijados por la ley. DEFENSE BALANCE no será responsable de demoras, interrupciones, fallas de servicio y otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas u otros sistemas por causas de fuerza mayor, fortuitas o que se consideren fuera del control razonable de DEFENSE BALANCE. En la medida en que lo permita la ley, ni DEFENSE BALANCE ni ninguno de sus terceros proveedores hará ninguna declaración o garantía respecto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, adecuación, verdad, disponibilidad, veracidad o completitud de todo producto o de todo contenido allí presente o generado con eso, o que: (a) el uso de cualquier producto será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de

errores; (b) el producto funcionará en combinación con cualquier otro hardware, software, sistema o datos; (c) el producto o servicio cumplirá con sus requisitos o expectativas; (d) cualquier información almacenada será precisa o confiable, o que cualquier información almacenada no se perderá ni se corromperá; (e) se corregirán errores o defectos; o (f) los productos (o cualquier servidor/es que hacen que un servicio alojado esté disponible) están libres de virus u otros componentes dañinos.

- 2. Limitación de Responsabilidad.** Ninguna de las partes (ni sus proveedores) será responsable de la pérdida de uso, datos perdidos o incorrectos, fallas en los mecanismos de seguridad, interrupción de la actividad comercial, costos de demora o cualquier daño y perjuicio indirecto, especial, incidental, por abuso de confianza o emergente de cualquier tipo (inclusive lucro cesante), independientemente de la acción legal, ya sea por vía contractual o extracontractual (inclusive negligencia), responsabilidad objetiva o de otro tipo, incluso si informó la posibilidad de dichos daños y perjuicios por adelantado.
- 3. Responsabilidad por utilización de Datos.** EL USUARIO debe garantizar y asegurarse de que el uso de sus contenidos y datos en los Productos y Servicios sean siempre compatibles con las leyes y normativas locales, nacionales e internacionales vigentes. EL USUARIO declara y asegura que: (i) Ha obtenido todos los derechos, autorizaciones y permisos para proporcionarle todos Sus Datos a DEFENSE BALANCE, y para concederle los derechos otorgados a DEFENSE BALANCE en el presente acuerdo y (ii) Sus Datos y su transferencia y uso por DEFENSE BALANCE que el USUARIO autoriza según este acuerdo no viola ninguna Ley (inclusive aquellas relacionadas con el control de exportaciones y las comunicaciones electrónicas, entre otras) ni derechos de ningún tercero, inclusive los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o derechos de publicidad, y todo uso, recopilación y divulgación autorizada.
- 4. Responsabilidad sobre la recolección y tratamiento de datos.** EL USUARIO comprende y acepta garantizar la legitimidad en el acceso, recolección y tratamiento de cualquier tipo sobre los datos personales tratados en el marco de la prestación de los servicios, quedando a su entera responsabilidad cualquier tipo de reclamo de terceros sobre dicho tratamiento, y exceptuando de forma explícita a DEFENSE BALANCE por cualquier tipo de reclamos. En este sentido, El USUARIO comprende y acepta que será el único responsable de analizar la base jurídica que justifique la recolección y tratamiento de datos sobre los destinatarios (nombre, apellido, *user agent*, sistema operativo, dirección IP, correo electrónico, fecha y hora de las

acciones, entre otros datos que es posible recolectar a través de SMARTFENSE), de acuerdo con la legislación que le sea aplicable.

5. **Uso adecuado de la herramienta.** El USUARIO comprende y acepta que DEFENCE BALANCE sólo se limita a proveer una herramienta de software que opera bajo las instrucciones del USUARIO, por lo que no tendrá responsabilidad alguna por la utilización indebida, inadecuada o ilegítima de la herramienta. EL USUARIO se compromete a mantener indemne a DEFENCE BALANCE por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo honorarios de abogados, que pudiera sufrir con motivo del uso inadecuado o ilegítimo de los servicios. El funcionamiento oficial del Servicio de SMARTFENSE será siempre a través de la plataforma disponible en takesecurity.com. En casos de excepción, donde el USUARIO / CLIENTE decida disponer su propia infraestructura y su propio dominio externo para el funcionamiento de la plataforma para testeos de conocimientos en seguridad, la responsabilidad por los contenidos e información será exclusivamente a cargo del USUARIO / CLIENTE, y de la cual DEFENCE BALANCE no asume responsabilidad alguna.
6. **Responsabilidad por el uso de contenidos de terceros.** EL USUARIO comprende y acepta, que será responsable exclusivo de todo daño directo o indirecto que pueda generarse por la utilización no ajustada a derecho o no consentida de cualquier tipo de contenidos (tales como logos, identificaciones, formatos, etc.) que afecten o pudieran afectar derechos de terceros. DEFENCE BALANCE, solamente será responsable de la legitimidad de los contenidos ofrecidos o utilizados en las plantillas y/o templates que originalmente formen parte de la herramienta.
7. **Responsabilidad sobre los contenidos cargados por el USUARIO.** Entre las funcionalidades de los Servicios, el USUARIO podrá decidir generar campañas a su propio gusto y elección. Para estos casos, el USUARIO garantiza a DEFENCE BALANCE que posee los derechos y permisos suficientes para utilizar los contenidos que cargue a través de la plataforma (datos personales, logos, identificaciones, textos, imágenes, etc.). La propiedad intelectual de los contenidos generados dentro de los Servicios será propiedad exclusiva del USUARIO, sobre la que DEFENCE BALANCE no tendrá ningún tipo de responsabilidad directa o indirecta.
8. **Reclamos de terceros por uso indebido de contenidos.** Ante el caso de posibles reclamos de terceros por el caso de uso no autorizado por parte del USUARIO de marcas, logos, signos o denominaciones, DEFENCE BALANCE comunicará la infracción al USUARIO, reservándose el derecho de llevar adelante las acciones técnicas y legales que se consideren pertinentes. Además de las obligaciones de indemnización del

USUARIO contenidas en este acuerdo, el USUARIO defenderá e indemnizará a DEFENSE BALANCE y lo mantendrá indemne de todos y cada uno de los reclamos, pérdidas, deficiencias, daños, responsabilidades, costos y gastos (incluidos, entre otros, honorarios de abogados razonables) incurridos por DEFENSE BALANCE como resultado de cualquier reclamo de un tercero que surja del alojamiento o distribución de DEFENSE BALANCE del Contenido del USUARIO según lo autorizado en este acuerdo.

9. **Fuerza mayor.** Ninguna de las partes de este acuerdo será responsable de las demoras o fallas en el cumplimiento de este acuerdo (que no sean las obligaciones de pago o el incumplimiento de los requisitos de confidencialidad) que resulten de actos o eventos fuera del control razonable de dicha parte, incluidos actos de guerra, terrorismo, actos de Dios, desastres naturales (incendios, explosiones, terremotos, huracanes, inundaciones, tormentas, infestaciones, etc.), embargos, disturbios, sabotajes, actos gubernamentales, fallas de Internet, cortes de energía, interrupciones o escasez de energía, otras interrupciones de servicios públicos, o interrupciones de las telecomunicaciones, siempre que la parte retrasada: (a) notifique a la otra parte de dicha causa sin demora indebida; y (b) utilice sus esfuerzos comerciales razonables para corregir rápidamente tal falla o retraso en el desempeño.

## 8. Aspectos Generales

1. **Autoridad Debida.** Cada parte representa y garantiza que tiene la autoridad y el poder legal para celebrar este acuerdo. En el caso que el USUARIO represente una persona jurídica pública o privada, el mismo garantiza tener las autorizaciones necesarias para obligar a dicha parte a cumplir con los términos y las condiciones de este acuerdo.
2. **Resolución de Conflictos; Arbitraje.** En caso de controversia o reclamo que surja de este acuerdo o se relacione con éste, las partes deben consultar y negociar entre sí y, al reconocer sus intereses mutuos, intentar llegar a una solución satisfactoria para ambas partes. Si las partes no llegan a un acuerdo dentro de un período de 60 días, cualquier controversia o reclamo no resueltos que surjan del presente acuerdo o se relacione con éste deberá proceder a arbitraje obligatorio conforme al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional. Las partes buscarán designar mutuamente un árbitro. Si las partes no acuerdan un único árbitro, entonces deberá haber tres (3) árbitros: uno elegido por cada parte, y un tercero elegido por los dos primeros. El arbitraje tendrá lugar en la Ciudad de León, España. Todas las

negociaciones y medidas de arbitraje conforme a esta Cláusula serán confidenciales y se tratarán como negociaciones de acuerdo y compromiso a efectos de todas las normas y códigos de evidencia similares de las jurisdicciones y legislación vigente. El idioma del arbitraje será español.

3. **Ley Vigente; Jurisdicción.** Este acuerdo se regirá e interpretará conforme a las leyes aplicables de España. Cada parte acuerda irrevocablemente que toda demanda, procedimiento o acción legal que no esté sujeta a las disposiciones de arbitraje de la Cláusula (Resolución de Conflictos; Arbitraje) se debe presentar única y exclusivamente, y estará sujeta a la notificación del proceso y a otras normas procesales aplicables de las reglas del tribunal en España, y cada parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción personal única y exclusiva de esos tribunales. Sin perjuicio de lo antedicho, DEFENSE BALANCE puede interponer un reclamo para una indemnización justa en cualquier tribunal con la jurisdicción adecuada.
4. **Desagravio por Mandato Judicial; Aplicación.** Sin perjuicio de las disposiciones de la Cláusula (Resolución de Conflictos; Arbitraje), nada en este acuerdo impedirá que cada parte busque el desagravio por mandato judicial con respecto a la violación de los derechos de propiedad intelectual, obligaciones de confidencialidad o aplicación, o reconocimiento de cualquier adjudicación u orden en cualquier jurisdicción adecuada.
5. **Modificaciones.** En caso de que sea necesaria la modificación o actualización del presente acuerdo, la versión modificada entrará en vigor en un plazo de 30 días contados a partir de su notificación al USUARIO. La continuidad en el acceso o uso bajo cualquier modalidad de los Productos o Servicios, implican una aceptación y acuerdo sobre los nuevos términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo, el USUARIO deberá notificar su disconformidad y cancelar la suscripción del servicio.
6. **Notificaciones.** Toda notificación conforme a este acuerdo se debe dar por escrito. Las notificaciones enviadas al USUARIO se considerarán entregadas sobre el primer día hábil posterior al día del envío. El USUARIO que desee enviar una notificación a DEFENSE BALANCE podrá hacerlo a C/ Santos Ovejero 1 - Despacho P1-03, 24008 León, León, España. Las notificaciones que nos envíe se considerarán entregadas al momento de nuestra recepción.
7. **Exigibilidad.** Si cualquier disposición de este acuerdo se considera nula, inválida, inexigible o ilegal, las demás disposiciones continuarán con plena vigencia. Este acuerdo es el acuerdo completo entre el USUARIO y DEFENSE BALANCE en relación con los Servicios y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas o declaraciones

orales o escritas, previas o contemporáneas con respecto al Producto o cualquier otro tema cubierto por este acuerdo.