



Programma di Awareness sulla Sicurezza delle Informazioni

smartfense.com

Programma di Awareness

La consapevolezza in ambito di sicurezza informatica è essenziale per proteggere la tua organizzazione **dagli attacchi di ingegneria sociale**.

Implementando un programma di sensibilizzazione continuo, puoi **favorire comportamenti sicuri** tra gli utenti e, di conseguenza, ridurre significativamente il rischio di incidenti informatici.

Per supportarti nella gestione del tuo programma, SMARTFENSE offre una pianificazione strutturata che puoi utilizzare come punto di partenza e adattare alle esigenze della tua organizzazione.

Definizione della Linea di **Base**

Prima di avviare il programma, è fondamentale acquisire una chiara visione dello **stato attuale delle risorse umane nella tua organizzazione**. Questa analisi iniziale ti consentirà di stabilire **obiettivi** concreti e **traguardi** realistici per le attività di sensibilizzazione.

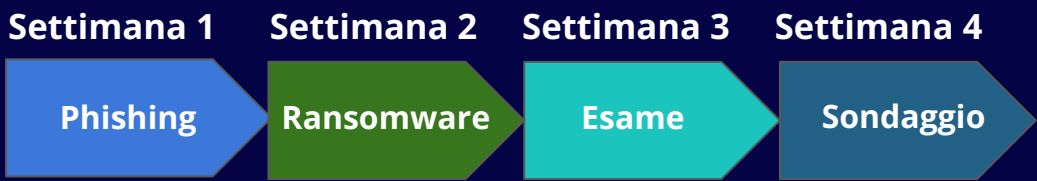
SMARTFENSE propone **quattro approcci complementari** per distribuire le campagne di misurazione iniziale. Scegli il modello più adatto alle esigenze della tua organizzazione, considerando il numero di campagne coinvolte e la complessità della struttura aziendale.

Per massimizzare l'efficacia, personalizza i contenuti di ciascuna campagna in base alla situazione interna, al contesto geografico, alle notizie di attualità (locali e internazionali) e ad altri fattori rilevanti.

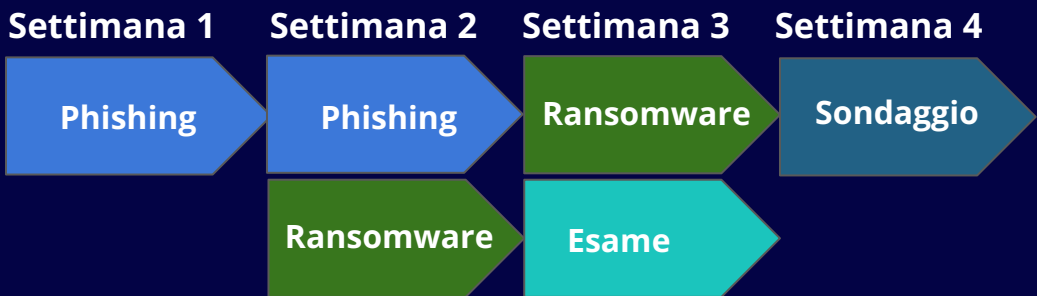
Si raccomanda di **ripetere regolarmente le misurazioni di base**, idealmente ogni sei mesi, per monitorare l'impatto delle iniziative di awareness e verificare se stanno generando i risultati desiderati.

Linea di Base

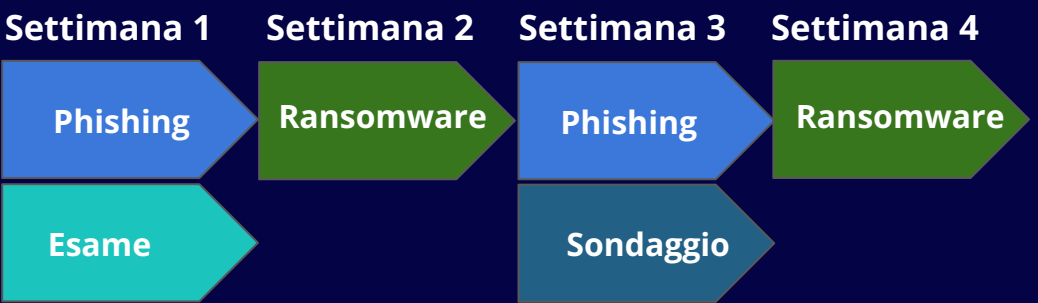
Opzione 1



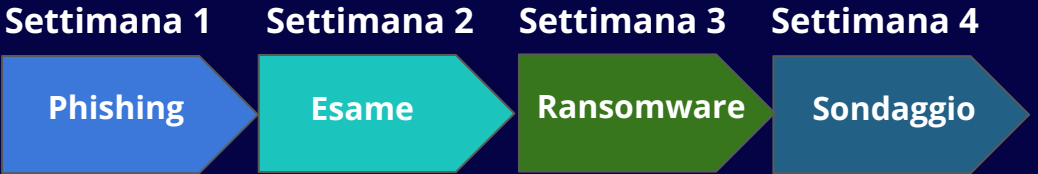
Opzione 2



Opzione 3



Opzione 4



Programma di Awareness

Il programma proposto si estende per un periodo di tre anni, durante i quali vengono proposti mensilmente contenuti specifici legati a diverse tematiche.

Questi contenuti includono **Moduli interattivi, Esami, Video, Newsletter, Videogiochi, Sondaggi e Simulazioni di Phishing e Ransomware.**

- ✓ **Moduli interattivi**
- ✓ **Esami**
- ✓ **Videogiochi**
- ✓ **Simulazioni di Phishing**
- ✓ **Video**
- ✓ **Newsletter**
- ✓ **Sondaggi**
- ✓ **Simulazioni di Ransomware**

Programma Light - Primo anno

Durazione: 3 anni



Programma Light - Primo anno

Durazione: 3 anni



Programma Light - Primo anno

Durazione: 3 anni

MESE 9	S33	S34	S35	S36	MESE 10	S37	S38	S39	S40
	Video: Uso sicuro dei dispositivi mobili	Newsletter: Phishing tramite WhatsApp	Phishing: Spotify Premium: Non siamo riusciti ad elaborare il tuo pagamento	Sondaggio: Conosci il danno che può causare un Software dannoso?		Modulo: Malware: Non tutti i programmi sono buoni Esame: Malware: Non tutti i programmi sono buoni		Phishing: Poste italiane: Il tuo pacco è pronto per essere ritirato!	
MESE 11	S41	S42	S43	S44	MESE 12	S45	S46	S47	S48
	Video: Come effettuare acquisti online in modo sicuro	Newsletter: Acquisti sicuri nei negozi online e sui social network	Ransomware: Amazon Prime Hot Sale	Videogioco: Pass Slam		Video: Protezione dei dati (GDPR)	Newsletter: Geolocalizzazione: Possono sapere dove sei in questo momento?	Phishing: Facebook: Hanno segnalato la tua foto su Facebook	

Programma Light - Secondo anno

Durazione: 3 anni

MESE 1	S1	S2	S3	S4	MESE 2	S5	S6	S7	S8
	Modulo: Segnalazione di incidenti di sicurezza delle informazioni Esame: Segnalazione di incidenti di sicurezza delle informazioni		Phishing: Interno - Utilizzo dell'e-mail dell'organizzazione e per scopi non consentiti			Video: Malware: Non tutti i programmi sono buoni	Newsletter: Perché dovremmo sapere cos'è il Malware	Phishing: Amazon: Buono Regalo	Videogioco: Le avventure di Gupi
MESE 3	S9	S10	S11	S12	MESE 4	S13	S14	S15	S16
	Video: Backup dei dati	Newsletter: L'importanza di effettuare copie di sicurezza	Ransomware: Multe: Infrazione stradale non pagata	Sondaggio: Sai proteggere i tuoi account con l'autenticazione a due fattori?		Modulo: Proteggiamo i nostri account con l'autenticazione a due fattori! Esame: Proteggiamo i nostri account con l'autenticazione a due fattori!		Phishing: eBay - Il tuo account eBay è stato utilizzato in modo fraudolento senza la tua autorizzazione	

Programma Light - Secondo anno

Durazione: 3 anni



Programma Light - Secondo anno

Durazione: 3 anni

MESE 9	S33	S34	S35	S36	MESE 10	S37	S38	S39	S40
	Video: Rischi nell'uso di dispositivi di archiviazione rimovibili	Newsletter: Proteggiamo le informazioni durante i nostri viaggi d'affari	Phishing: Zoom: Invito alla videoconferenza	Sondaggio: Sai come proteggerti da un attacco di Ransomware?		Modulo: Ransomware: Pagare per ciò che è nostro Esame: Ransomware: Pagare per ciò che è nostro		Phishing: Adobe - Il tuo ID Adobe scadrà a breve	
MESE 11	S41	S42	S43	S44	MESE 12	S45	S46	S47	S48
	Video: Ingegneria sociale: non farti ingannare	Newsletter: Profili falsi sui social network	Phishing: Facebook: Avviso di modifica della password di Facebook	Videogioco: Cambiamento inaspettato		Video: PCI-DSS	Newsletter: Standard di Sicurezza per i Pagamenti effettuati tramite Carta	Phishing: Booking - Verifica i dati della tua carta	

Programma Light - Terzo anno

Durazione: 3 anni



Programma Light - Terzo anno

Durazione: 3 anni



Programma Light - Terzo anno

Durazione: 3 anni

MESE 9	S33	S34	S35	S36	MESE 10	S37	S38	S39	S40
	Video: Fake News: non farti ingannare!	Newsletter: Attenzione alle Fake News!	Phishing: Twitter: messaggio diretto di un'organizzazione governativa	Sondaggio: Come ti proteggi da Software dannoso?		Modulo: Virus Esame: Virus		Phishing: Nike - Giornata pazzesca alla Nike, fino al 50% off!	
MESE 11	S41	S42	S43	S44	MESE 12	S45	S46	S47	S48
	Video: Come effettuare acquisti online in modo sicuro	Newsletter: Consigli per fare acquisti online in sicurezza	Ransomware: Samsung Hot Sale	Videogioco: Le avventure di Gupi		Video: Sicurezza fisica in azienda	Newsletter: Microconsiglio: attaccheresti un bigliettino sulla porta di una cassaforte con la sua combinazione?	Phishing: Amazon Prime Video: Compila il sondaggio e ottieni uno sconto imperdibile	

Programma Intermedio - Primo Anno

Durazione: 3 anni

MESE 1	S1	S2	S3	S4
	Modulo: L'importanza della sicurezza delle informazioni Esame: L'importanza della sicurezza delle informazioni		Video: Ransomware: ecco come sequestrano i tuoi dati	Newsletter: Suggerimenti per proteggere la privacy dei nostri dati
			Phishing: Instagram: Il tuo account è stato sospeso	Videogioco: Schiacciati
MESE 2	S5	S6	S7	S8
	Modulo: Consigli per l'uso quotidiano di Internet Esame: Consigli per l'uso quotidiano di Internet		Newsletter: Consigli per l'uso quotidiano di Internet	Video: Come rilevare indirizzi Internet malevoli
			Phishing: Amazon: Buono Regalo	Ransomware: Vodafone: tu factura ya se encuentra disponible
				Sondaggio: Sei consapevole degli inganni dell'Ingegneria sociale?
MESE 3	S9	S10	S11	S12
	Modulo: Ingegneria sociale: tutti possiamo essere ingannati Esame: Ingegneria sociale: tutti possiamo essere ingannati		Video: Ingegneria sociale: non farti ingannare	Newsletter: Cos'è l'Ingegneria Sociale?
	Phishing: Dropbox: Invito alla visualizzazione di una cartella condivisa			Ransomware: DHL - Il Suo pacco è appena stato consegnato
MESE 4	S13	S14	S15	S16
	Modulo: Password Esame: Password/Credenziali		Newsletter: Password sicure	Video: Password: La chiave digitale dei nostri account online
			Videogioco: Pass Slam	Phishing: Spotify: devi aggiornare la tua password
				Sondaggio: Che abitudini hai quando utilizzi la posta elettronica?

Programma Intermedio - Primo Anno

Durazione: 3 anni

MESE 5	S17	S18	S19	S20	MESE 6	S21	S22	S23	S24
	Modulo: Buone pratiche per l'utilizzo della posta elettronica Esame: Buone pratiche per l'utilizzo della posta elettronica		Video: Come fare buon uso della posta elettronica	Newsletter: Cos'è lo SPAM?		Modulo: Sicurezza nella navigazione web Esame: Sicurezza nella navigazione web		Newsletter: Come possiamo navigare sicuri su Internet?	Video: Naviga su Internet in sicurezza
	Phishing: Amazon Prime Video: Compila il sondaggio e ottieni uno sconto imperdibile		Ransomware: Steam - Offerte speciali solo per oggi			Phishing: Nike - Giornata pazzesca alla Nike, fino al 50% off!		Phishing: Office 365 - Hai un'e-mail in quarantena	
MESE 7	S25	S26	S27	S28	MESE 8	S29	S30	S31	S32
	Modulo: Phishing: Un reato mediante posta elettronica Esame: Phishing: Un reato mediante posta elettronica		Video: Phishing: ecco come rubano i tuoi dati privati	Newsletter: Che cos'è Phishing, o come rubano le nostre informazioni private ogni giorno		Modulo: Postazione di lavoro e periferiche Esame: Postazione di lavoro e periferiche		Newsletter: Breve consiglio: Lasceresti la porta di casa tua spalancata quando esci?	Video: Situazioni quotidiane e pericolose nel nostro lavoro
			Phishing: Google - Gmail: Password salvate	Videogioco: Phishing Detective		Phishing: Adobe - Il tuo ID Adobe scadrà a breve		Ransomware: Google Drive - Documento condiviso	Sondaggio: Come proteggi il tuo dispositivo mobile quando telelavori?

Programma Intermedio - Primo Anno

Durazione: 3 anni

MESE 9	S33	S34	S35	S36	MESE 10	S37	S38	S39	S40
	Modulo: Dispositivi mobili e Smart Working Esame: Dispositivi mobili e Smart Working		Video: Uso sicuro dei dispositivi mobili	Newsletter: Comportamenti sicuri nelle riunioni virtuali		Modulo: Malware: Malware: Non tutti i programmi sono buoni Esame: Malware: Malware: Non tutti i programmi sono buoni		Newsletter: Cos'è un Software malizioso?	Video: Malware: Non tutti i programmi sono buoni
	Phishing: Spotify Premium: Non siamo riusciti ad elaborare il tuo pagamento			Ransomware: WhatsApp: Actualización urgente de seguridad				Videogioco: Le avventure di Gupi	Phishing: Poste italiane: Il tuo pacco
									Sondaggio: Utilizzi i social network in modo sicuro?
MESE 11	S41	S42	S43	S44	MESE 12	S45	S46	S47	S48
	Modulo: Social network sicuri Esame: Social network sicuri		Video: Come effettuare acquisti online in modo sicuro	Newsletter: Acquisti sicuri nei negozi online e sui social network		Modulo: Protezione dei dati (GDPR) Esame: Protezione dei dati (GDPR)		Newsletter: Geolocalizzazione: Possono sapere dove sei in questo momento?	Video: Protezione dei dati (GDPR)
			Phishing: Facebook: Puoi già scoprire chi ti ha bloccato su Facebook	Ransomware: Apple Promo Week		Phishing: Netflix: Ti regaliamo un anno gratis!			Phishing: Facebook: Hanno segnalato la tua foto su Facebook

Programma Intermedio - Secondo Anno

Durazione: 3 anni

MESE 1	S1	S2	S3	S4
	Modulo: Segnalazione degli incidenti di sicurezza Esame: Segnalazione degli incidenti di sicurezza		Video: Report dei casi di violazione della sicurezza delle informazioni Phishing: FedEx: La sua registrazione su fedex.com sta per scadere	Newsletter: Vishing: una chiamata che sa di truffa Videogioco: Veloce e Sicuro
MESE 2	S5	S6	S7	S8
	Modulo: Bullismo: come rilevarlo e superarlo Esame: Bullismo: come rilevarlo e superarlo		Newsletter: Cos'è il Cyberbullismo? Ransomware: McDonald's - Buono regalo McDonald's, richiedilo ora	Newsletter: Mediazione parentale per frenare il Cyberbullismo Sondaggio: Esegui backup delle tue informazioni?
MESE 3	S9	S10	S11	S12
	Modulo: Backup delle informazioni Esame: Backup delle informazioni Phishing: Facebook: Avviso di modifica della password di Facebook		Video: Backup dei dati	Newsletter: Come eseguire il backup delle informazioni del telefono personale Ransomware: Aziendale: Aggiornamento di sicurezza URGENTE
MESE 4	S13	S14	S15	S16
	Modulo: Proteggiamo i nostri account con l'autenticazione a due fattori! Esame: Proteggiamo i nostri account con l'autenticazione a due fattori!		Newsletter: Una barriera di protezione in più per i tuoi account online Videogioco: Pass Slam	Video: Password: La chiave digitale dei nostri account online Phishing: eBay - Il tuo account eBay è stato utilizzato in modo fraudolento senza la tua autorizzazione Sondaggio: Cosa sai della truffa del CEO?

Programma Intermedio - Secondo Anno

Durazione: 3 anni

MESE 5	S17	S18	S19	S20	MESE 6	S21	S22	S23	S24	
	Modulo: Truffa del CEO Esame: Truffa del CEO		Video: Truffa del CEO	Newsletter: Disobbedire a volte è una buona idea		Modulo: Sicurezza del browser Esame: Sicurezza del browser		Newsletter: Attenzione ai falsi aggiornamenti!	Video: Sicurezza del browser	
	Phishing: Richiesta di un bonifico bancario CEO		Ransomware: Interno - il CEO chiede un favore urgente (BEC)			Phishing: Google - Gmail: Security Alert			Phishing: YouTube - Termini e condizioni	
MESE 7	S25	S26	S27	S28	MESE 8	S29	S30	S31	S32	
	Modulo: Sicurezza fisica Esame: Sicurezza fisica		Video: Sicurezza fisica in azienda	Newsletter: L'importanza di effettuare copie di sicurezza		Modulo: Consigli per migliorare la tua cybersicurezza mentre telelavori Esame: Consigli per migliorare la tua cybersicurezza mentre telelavori		Newsletter: Telelavoro: come renderlo effettivo e sicuro	Video: Buone pratiche per un telelavoro sicuro	
			Phishing: Dropbox: Invito alla visualizzazione di una cartella condivisa			Videogioco: Cambiamento inaspettato	Phishing: Zoom - Il tuo account è stato temporaneamente sospeso		Ransomware: Patch di sicurezza, nuova vulnerabilità (BEC)	Sondaggio: Proteggi le informazioni riservate fuori dall'ufficio?

Programma Intermedio - Secondo Anno

Durazione: 3 anni



Programma Intermedio - Terzo Anno

Durazione: 3 anni



Programma Intermedio - Terzo Anno

Durazione: 3 anni



Programma Intermedio - Terzo Anno

Durazione: 3 anni

